

# DINA RÄTTIGHETER

Till dig som är barn och ungdom och  
brukar åka färdtjänst



Juni 2010

# Du har rätt att **känna dig trygg**

Föraren ska vara lyhörd för  
dina önskemål.

Föraren ska vara vänlig och lyssna  
till dina åsikter.

Du har rätt att få veta om föraren  
är sen när du ska bli hämtad.



Kan vi lyssna  
på min skiva  
idag?

TAXI

Du har rätt att  
**visa dina känslor**

Ingen känsla är fel, du har rätt att visa vad du känner.

Du behöver inte vara glad, du kan sitta tyst om du vill det.



Är du  
ledsen?

Ja, det har  
hänt en  
sak...



# Du har rätt att **säga vad du tycker**

Du har rätt att ställa vilken fråga du vill och få en bra förklaring.

Du har rätt att tycka vad du vill.

Du har rätt att önska vad du vill. Om dina önskningar inte går att uppfylla, har du rätt till en bra förklaring.

Kan vi inte  
göra ett schema  
så att alla får  
sitta fram?



Tyvärr, det  
går inte idag  
eftersom Lisa  
bara kan  
sitta fram.

# Barnkonventionen

I nästan alla världens länder gäller FNs regler för barns rättigheter. Den kallas barnkonventionen.

Den handlar om barns rätt att växa upp och utvecklas som fria och självständiga individer, att barnets åsikter ska respekteras och att barnets bästa alltid ska komma i första hand. Barnkonventionen gäller för alla barn upp till 18 år som befinner sig i ett land som godkänt den.

Vill du läsa hela barnkonventionen så kan du hitta den på [www.unicef.se/barnkonventionen](http://www.unicef.se/barnkonventionen)

Du är lika mycket  
värd som alla andra.

Artikel 2

Du har rätt att  
säga vad du tycker.

Artikel 12

Ditt bästa ska  
alltid komma först.

Artikel 3

# Du vet väl om att...

Du får resa hur många färdtjänstresor du vill till den månad du fyller 25 år och betalar ett lägre pris, till den månad du fyller 20 år.

Du får ta med en person som ledsagare på resan gratis, till den månad du fyller 12 år. Det är viktigt att säga till om det vid beställningstillfället. Efter fyllda 12 år får du ta med en person och det kostar 20 kr per resa.

Om du har tillstånd till ledsagare får du ta med den eller dessa personer gratis på resan. Vill du ta med ytterligare en person så betalar du en avgift på 50 procent av taxameterbeloppet. Den avgiften ingår inte i högkostnadsskyddet.

Du får ta med dina syskon under 18 år gratis, men de ska vara registrerade hos kundservice för färdtjänst.

Du får göra ett kort uppehåll på vägen på fem minuter.

Du ska aldrig betala några pengar i bilen.

Du reser gratis med färdtjänstkortet i SL-trafiken och får ta med en person gratis.

Idag ska Lina  
följa med!



# Kontakta oss

**Kundservice för färdtjänst** 08-720 80 80

**[www.fardtjansten.sll.se](http://www.fardtjansten.sll.se)**

Där kan du beställa resor via Mina sidor.

**Automatbeställning/Talsvar** 0200-11 44 11

**Taxi** 08-555 78 100

**Specialfordon** 08-720 80 00

**Rullstolstaxi** 08-1200 1200, 08-28 75 15, 08-744 95 54

Färdtjänstens och SLs Barn- och ungdomsråd har lämnat värdefulla synpunkter på innehållet i denna folder. Sedan 1 juli 2009 är Färdtjänsten en del av Storstockholms Lokaltrafik (SL).